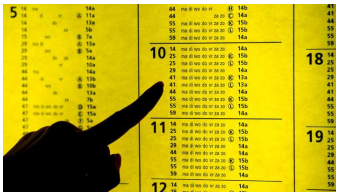
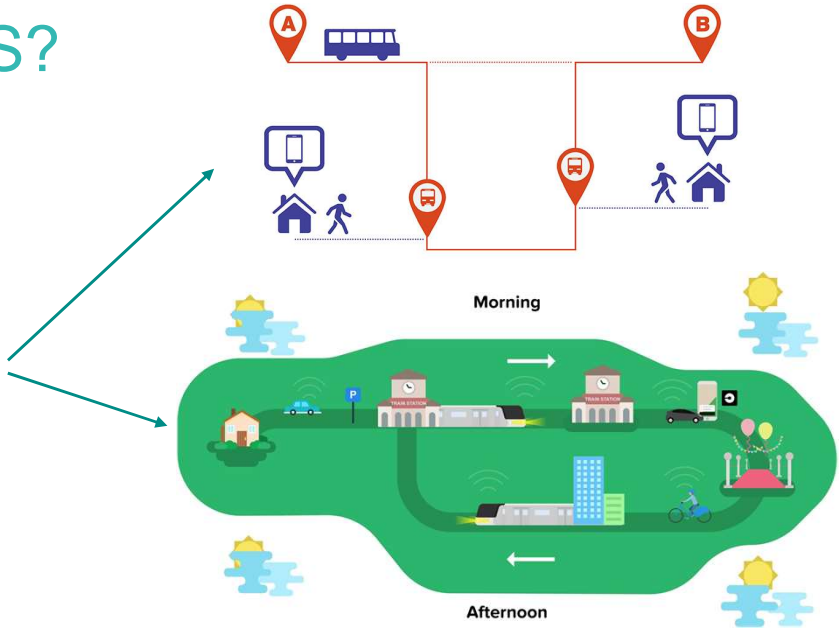
INTRAFFIC
mastering mobility

Mobility as a Service

Pim van der Toolen
5 juni 2019

Wat is MaaS?



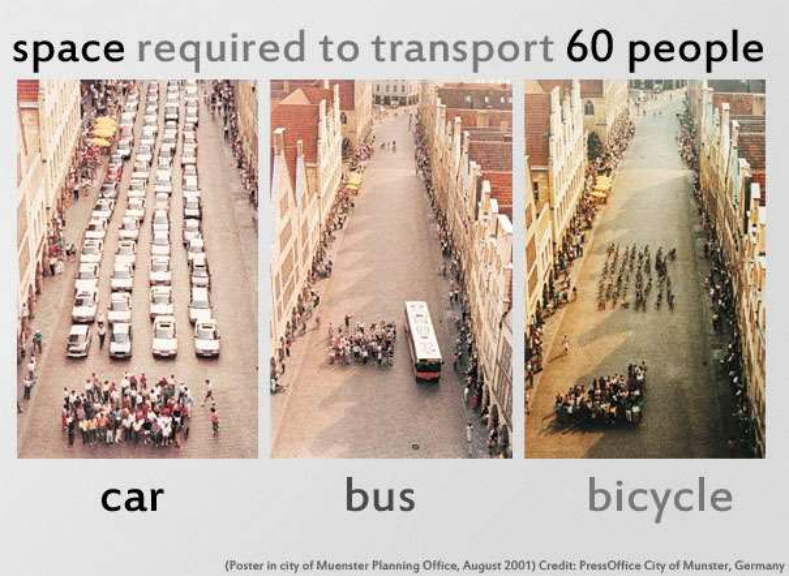


2

INTRAFFIC

Containerbegrip
Van dienstregeling naar flexibel en vraaggestuurd vervoer
OV heeft nog steeds een belangrijk aandeel
Van bezit naar dienst

Wat is MaaS?



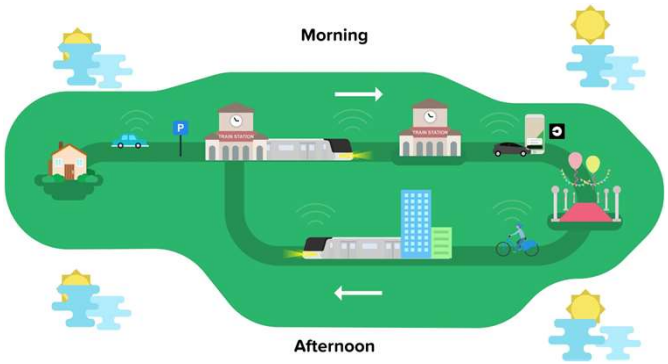
3

INTRAFFIC

Om aan te geven wat flexibel reizen kan betekenen: een klein aandeel anders laten reizen betekent veel meer ruimte en minder files.

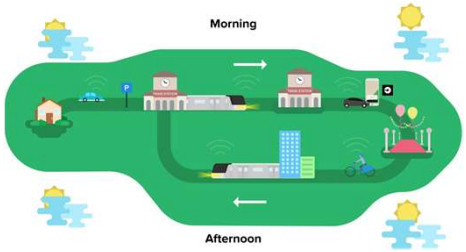
Voor- en nadelen MaaS?

- Voor de reizigers…
- Voor de bereikbaarheid in Nederland…
- Voor de OR…
- …



INTRAFFIC

Wat kan MaaS bieden?



~ 20%

5

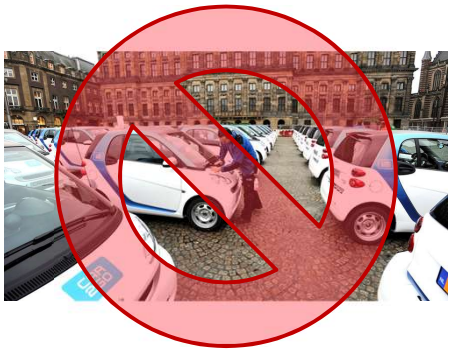
INTRAFFIC

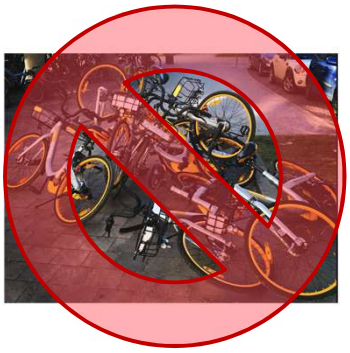
- Welke problemen kan het oplossen?
  - Hyperspitsen: flexibeler reizen
  - **Bijdragen** aan het fileprobleem oplossen -> net onder die omslaggrens dat er files ontstaan
  - Het autobezit verminderen: van bezit naar gebruik
    - In Wenen is bij een MaaS-

pilot privégebruik van de auto met 20% gedaald.

- Wat kan het extra bieden?
  - Sociale inclusie
  - Makkelijk prijsprikkels geven aan consumenten om anders / (duurzamer e.d.) te reizen

Wat is MaaS niet?

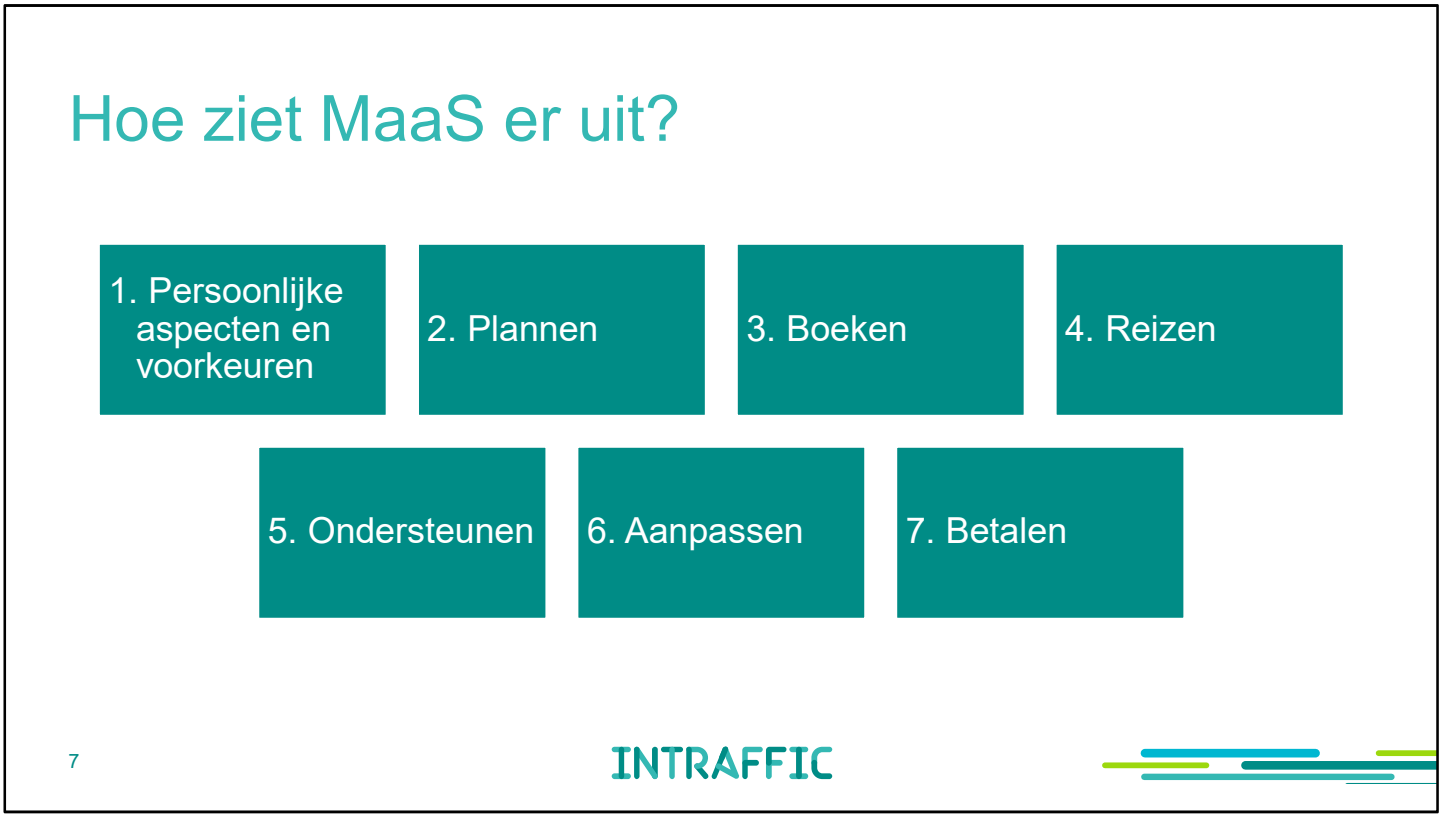




INTRAFFIC

6

De heilige graal voor alle mobiliteitsproblematiek
Iedereen maar in een deelauto stoppen of op een deelfiets
Het is wél onderdeel van het geheel van oplossingen



De MaaS-markt is enorm jong en we weten nog niet wat we er aan gaan hebben. Dat maakt het ook wel uitdaging om erover te praten en te discussiëren.

1. **Persoonlijke aspecten en voorkeuren**: De MaaS dienst dient het door de gebruiker invoeren van persoonlijke instellingen, voorkeuren en beperkingen te ondersteunen.
2. **Plannen:** Een multimodale reisplanner waarmee Klanten uitgaande van een herkomst- en/of bestemmingslocatie en tijdstippen een reis kunnen plannen op basis van actuele vertrek-en aankomsttijden en beschikbaarheids– en bezettingsinformatie met betrekking tot de door de Vervoersaanbieders aangeboden reismodaliteit(en). Naast bijvoorbeeld huur- en deelfietsen gaat het ook om huur- en deelauto's, (deel)taxi's, bus, tram, trein, metro, vrijwilligersvervoer, doelgroepenvervoer, watertaxi's, veerboten, etc. In de reisplanner is voorts het eigen vervoer van de Klanten (bijv. eigen auto, eigen fiets en lopen) opgenomen.
3. **Boeken**: Aangeboden functionaliteit waarmee Klanten een geplande reis met verschillende modaliteiten in één keer geheel of voor een door hem gekozen deel kunnen reserveren bij, of aankopen van de Dienstverlener.
4. **Reizen**: Mogelijkheid voor Klanten om te kunnen reizen met een door de Dienstverlener aangeboden Vervoersbewijs.
5. **Ondersteunen**: Door Dienstverlener aangeboden ondersteuning aan Klanten bij het Plannen, Boeken, Reizen, Aanpassen en Betalen van de reis (bv. per

Mobiele app of telefonisch).
6. **Aanpassen**: Dienstverlener ontzorgt Klanten indien als gevolg van een calamiteit of onvoorziene gebeurtenis, één of meerdere van door de Dienstverlener aangeboden reismodaliteit(en) niet kunnen worden geleverd of dienen te worden aangepast, dan wel indien door de Klant zelf (gedurende de reis) een aanpassing in de verplaatsingswijze gewenst wordt.
7. **Betalen**: Door Dienstverlener aangeboden mogelijkheid om Klanten voor de gehele reis te laten betalen middels één bestaande betaalfaciliteit en/of mobiliteitskaart/abonnement, die als betalingsmiddel en/of toegangsbewijs voor alle onderdelen en modaliteiten van de reis fungeert.

Wat betekent MaaS voor de reiziger?

- Flexibeler reizen
- Makkelijk deur tot deur vervoer
- Ontzorging van de hele reis
- Eén factuur / transactie
- Niet alle onderdelen van je reis zelf moeten regelen

8

INTRAFFIC

Vervoer op basis van dienstregeling is nog steeds belangrijk en gaat niet vervangen worden. Hun capaciteit is ongeëvenaard.

MaaS voor de OR

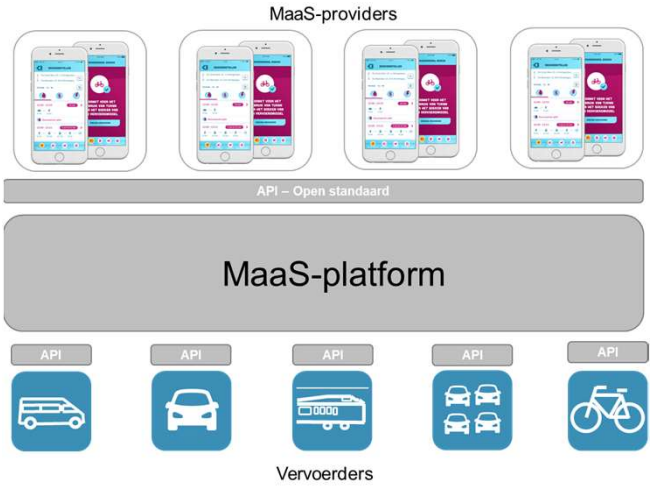
Wat kan dit betekenen voor jullie?

9

INTRAFFIC

Vraag aan publiek
Denk aan:
- Privacy
- Wat kun je er aan hebben als OR?
- Ontzorgen van de medewerkers

Stakeholders



Rijksoverheid

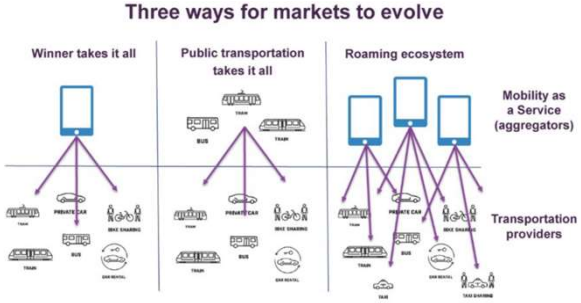
TNO innovation for life

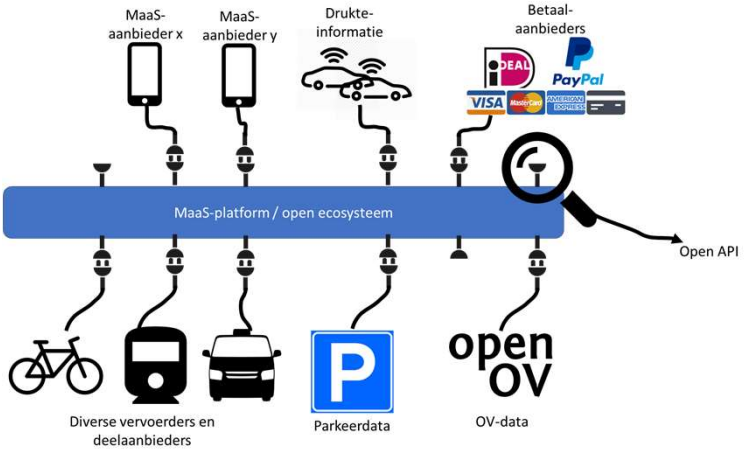
10

INTRAFFIC

Providers
Platformen
Vervoerders
Overheid
- Wet- en regelgeving zoals fiscaliteit, concessies, etc
- Provincies en gemeenten

MaaS-markt





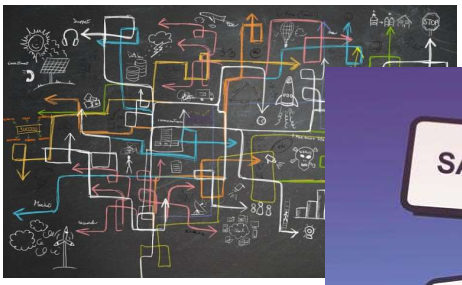
11

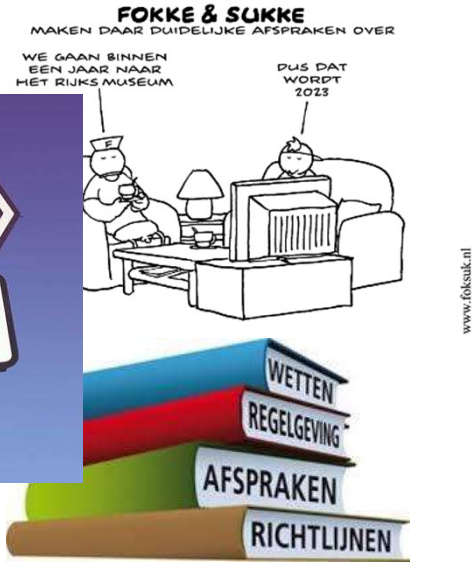
INTRAFFIC

De markt is nu enorm jong en staat nog in de kinderschoenen
Er zijn drie mogelijke manieren waarop deze kan ontwikkelen
Wij verwachten en hopen het ecosysteem

Dat zou er dan zo uit kunnen zien.
Eén (of meerdere) stekkerdozen die met open API's werken waar iedereen op aan kan sluiten.

Waarom is MaaS er nog niet?





12

INTRAFFIC

Deelnemers vragen: waarom denken jullie dat het er nog niet is?

- Complex: allemaal losse systemen, allemaal aparte partijen, etc.
- Afspraken met elkaar: het gaat niet alleen om techniek maar ook om procedurele afspraken onderling.
- Datadelen: bang om concurrentiepositie te verliezen, klanten die niet meer van jezelf zijn.
- Wet- en regelgeving: fiscaliteit, taxivergunningen. Maar bovenal: concessie waar vaak geen ruimte in zit.
- Gedragsverandering

Uitdagingen

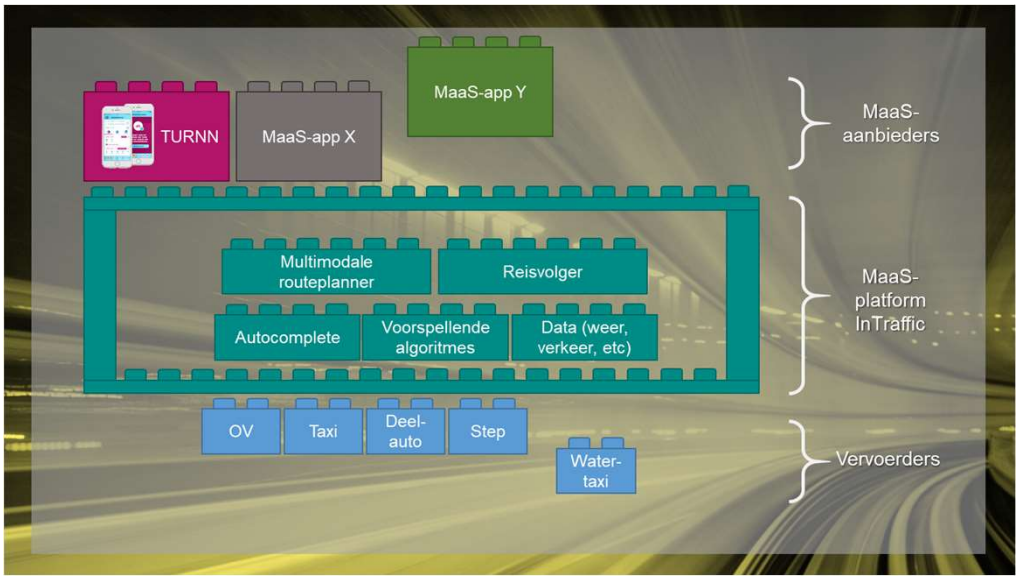
13

INTRAFFIC

Gedragsverandering

- Andere manier van denken (net als EV-rijden): moet ik wel om 9 uur op kantoor zijn?
- Moet ik per-sé een eigen auto hebben?
- Durf ik andere vervoersmiddelen te gebruiken en te vertrouwen dat ik ook aankom?
- Grote privacyvraagstukken: er wordt immers veel data gedeeld tussen allerlei partijen over personen

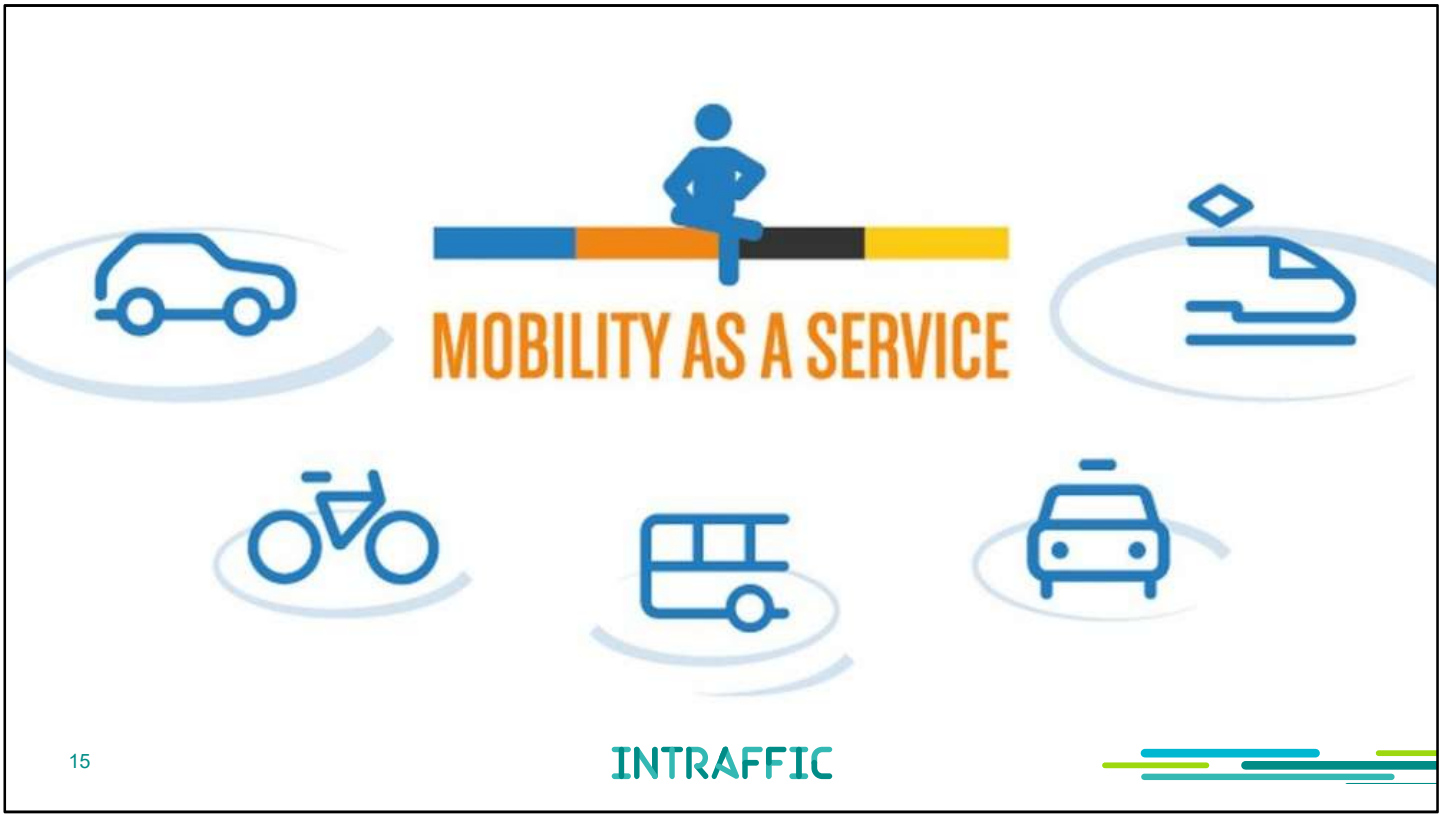
Hoe kunnen wij helpen?



14

INTRAFFIC

dat wij veel kunnen betekenen voor de IT-bedrijven aan tafel.
Denk aan ontzorgen



Hopen dat het wat gaat worden!
Vragen?